성별이 어떻게 되십니까

남/녀

연령이 어떻게 되십니까

10~20대 / 30~40대 / 50~60대 / 70대 이상

SNS 종류 중에서 얼마만큼 알고 계십니까?(어떤 프로그램/어플 을 알고 있으십니까?)

메신저 목록 나열(구글플러스 등)

하나 이상 알고있는 사람들 -> 어떤 경로로 알게 되었습니까?( 지인을통해, 인터넷, 서적, 뉴스

위의 메신저 중에서 하나 이상 사용해본적이 있다면 가족과 함께 사용해 본 적이 있으십니까?

없다 )

왜 사용해보지 않으셨습니까?

선택지 + 기타

이래저래 구냥저냥

있다 )

사용한 적이 있다면 사용하게 된 계기가 어떻게 됩니까?

선택지 + 기타

사용하면서 가장 만족스러웠던 서비스는 어떤 것이 있습니까?

선택지 + 기타

사용하면서 가장 많이 사용하신 서비스는 어떤 것이 있습니까?

선택지+기타

지금도 사용중이십니까?

예/아니오

아니오 -> 왜 지금은 사용하지 않으십니까? 선택지+기타

예 -> 계속 사용하고 있는 이유가 있으십니까? (1. 편리해서, 2. 서비스가 좋아서.. + 기타)

(서비스가 좋다->)어떤 서비스를 사용해보셨습니까?

이러이러한 서비스의 메신저를 추천 받게 된다면 사용하실 것 같습니까?

예/아니오

사용하실 것 같다고 선택하셨다면 왜 그렇게 생각하셨습니까?

단답

사용하시지 않겠다면 왜 인지 이유를 적어주세요.

단답

가족과 함께 사용하는 메신저가 가족간의 소통에 도움이 된다고 생각하십니까?

예/아니오

그렇지 않다고 생각하셨으면 왜라고 생각하십니까?

선택지+기타

그렇다고 생각하면 왜인지 적어주세요.

선택지+기타

가족과 함께 사용하는 메신저프로그램에서 추가되면 좋겠다고 생각한 서비스가 있다면 적어주세요.

단답